**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области**

**в IV квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области в IV квартале 2021 г. поступило 68 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - 31, 2 месяц квартала - 21, 3 месяц квартала - 16), что на 161,5% больше, чем поступивших в III квартале 2021 г.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 33 (48,5%);

запросы стат. информации - 11 (16,2%);

запросы ГБО - 0 (0%);

жалобы - 24 (35,3%);

Предложений не поступало.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

Из аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Центральном федеральном округе, от Губернатора Тверской области обращений граждан не поступало. 3 обращения поступило из органов исполнительной власти Тверской области, 2 обращения поступило из федеральных органов исполнительной власти (включая территориальные органы). 62 обращения поступило непосредственно от граждан.

2. По типу доставки:

Почтой России - 6 (8,8%);

по сети Интернет (электронной почтой/через официальный сайт) - 53 (78%);

другим способом (курьером, доставлены лично и т.д.) - 9 (13,2%).

В IV квартале 2021 г. рассмотрено 69 обращений граждан, что на 155,6% больше, чем в III квартале 2021 г. Коллективных обращений граждан не поступало.

При этом по состоянию на 1 октября 2021 г. на рассмотрении находились 2 обращения граждан, поступившие в III квартале 2021 г.

По результатам рассмотрения обращений граждан в IV квартале 2021 года было дано 69 ответов, что на 155,6% больше, чем в III квартале 2021 г., из них:

письменных - 14 (20,3%);

в форме электронного документа - 55 (79,7%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 55 (79,7%);

"предоставлена государственная услуга" - 11 (16%),

"переадресовано" - 3 (4,3%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 69 (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 69 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя (исполняющего обязанности руководителя) территориального органа Росстата - 61 (88,4%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 8 (11,6%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Тверьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2021 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика вопросов по обращениям в IV квартале 2021 года:

по классификатору, действующему с 01.06.2018 г.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **посту-пивших** | **рассмотренных** | **на рассмот-рении** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** |  |  |  |
| 0001.0001.0005.0000 | **Население Российской Федерации** |  |  |  |
| 0001.0001.0005.0007 | Демография. Перепись населения | 39 | 41[[1]](#endnote-1) | 0 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0120 | Цены и ценообразование | 1 | 0 | 1 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 7 | 7 | 0 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика**  |  |  |  |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0518 | Инфляция и дефляция | 7 | 7 | 0 |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** |  |  |  |
| 0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** |  |  |  |
| 0003.0012.0134.0881 | Запрос архивных данных | 14 | 14 | 0 |

1. Из них 2 обращения, поступившие в III квартале 2021 года [↑](#endnote-ref-1)